

Commissie Integratie 
Mondialisering Maastricht

Aan:
het College van Burgemeester en Wethouders
van de gemeente Maastricht
t.a.v. mevrouw M. Damsma en
de heer J. Gerats
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

Betreft: advies betreffende addendum beleidsplan WMO 2012-2015; concept verordening WMO 2015 en concept verordening Jeugdhulp

Maastricht, 22/09/2014

Geacht College,

In goede orde ontvingen wij ter advisering de stukken betreffende addendum beleidsplan WMO 2012-2015; concept verordening WMO 2015 en concept verordening Jeugdhulp. Daar de stukken primair betrekking hebben op de adviesbevoegdheid van de WMO raad en de Jongerenraad, verwijzen wij naar hun reacties die wij van harte ondersteunen.

Aanvullend doen wij u echter de volgende aanbevelingen/adviezen toekomen:

- In de procedure rondom de toekenning van WMO-faciliteiten is er sprake van het opstellen van een persoonlijk plan door de beoogde cliënt. Niet iedereen is echter het Nederlands volledig machtig en dus in staat om een dergelijk plan op te stellen. Wij adviseren u in voorkomende gevallen ondersteuning aan te bieden in deze. Naar wij weten vervullen Humanitas en Al Amal een dergelijke functie waarnaar de consulenten zouden kunnen verwijzen.
- De notities zijn belangrijk voor de facilitering van mensen met een hulpvraag. Regelmatig hebben wij er bij u op aangedrongen tijdig in gesprek te gaan met moeilijk bereikbare groepen; de CIMM heeft in deze een poging gedaan in februari j.l., welke bijeenkomst door u werd afgelast. Bij ons weten is er nooit een vervolg gekomen en bij navraag zijn nog verschillende groepen onwetend over wat hen na 1 januari 2015 te wachten staat. Wij adviseren u dan ook om op korte termijn met deze (wat moeilijker te bereiken) groepen in dialoog te gaan en hen te informeren over de komende transitie.
- Tenslotte herhalen wij een door ons al eerder gegeven advies. Tijdens de keukentafelgesprekken worden de consulenten geconfronteerd met een grote diversiteit aan cliënten. Wij zagen in dit verband graag dat de consulenten voor de uitvoering van deze gesprekken een degelijke training krijgen in interculturele communicatie.

In de hoop op een spoedige reactie uwerzijds, verblijven wij

met vriendelijke groet,

Nol Reverda

